

**УТВЕРЖДЕНЫ РЕШЕНИЯМИ
ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА**

№83 от 21.11.2024

Действуют с 02.12.2024

**ТАРИФЫ АО «БАНК ОРЕНБУРГ»
НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
(обслуживание счетов по вкладам, текущих счетов, дебетовых
и кредитных банковских карт, осуществление денежных переводов,
предоставление ДБО)**

г. Оренбург
2024 г.

Содержание

Общие положения.....	3
1. Расчётно-кассовое обслуживание	4
2. Переводы без открытия банковского счета.....	13
3. Банковские карты.....	17
3.1. Дебетовые банковские карты.....	17
3.2. Кредитные банковские карты	33
4. Дистанционное банковское обслуживание	45
5. Тарифы на услуги, оказываемые физическим лицам при кредитовании.....	49
6. Переводы денежных средств в рамках Системы «Город».....	51

Общие положения

1. Тарифы комиссионного вознаграждения АО «БАНК ОРЕНБУРГ» за услуги физическим лицам по обслуживанию счетов по вкладам, текущих счетов, дебетовых и кредитных банковских карт, денежным переводам и дистанционному банковскому обслуживанию (далее – Тарифы) распространяются на стандартные услуги, предоставляемые физическим лицам АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее – Банк).
2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в Тарифы. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в офисах Банка и на официальном web-сайте Банка <https://orbank.ru>.
3. Размер комиссий указан в определенной сумме или в процентах. Значения комиссий, указанных в процентах (от суммы операции), округляются в соответствии с арифметическими правилами до второго знака после запятой.
4. Если не указано иное, размер комиссии, определенной в процентах, во всех случаях означает процент от суммы совершаемой операции.
5. Налог на добавленную стоимость по ставке, применяемой в соответствии с законодательством Российской Федерации, обозначен в значении тарифа пометкой «в том числе НДС» или «НДС дополнительно».
6. Удержанное Банком комиссионное вознаграждение возврату не подлежит, за исключением ошибочно списанной комиссии.
7. Уменьшение размера стоимости услуг/продуктов, исключение либо введение новых услуг и продуктов Банка (если такое введение не является видоизменением уже действующих отношений с клиентами) не требует предварительного уведомления клиентов.

1. Расчётно-кассовое обслуживание

№	Наименование услуги	Тариф
1.1.	Расчётно-кассовое обслуживание (операции по счетам в рублях РФ)	
1.1.1.	Обслуживание счетов	
1.1.1.1.	Открытие/закрытие текущего счёта, предназначенного для осуществления операций с использованием банковских карт (далее – карточный счёт) / счёта по вкладу (далее в Тарифах при совместном упоминании – Счёт), счёта «Номинальный»	Без комиссии
1.1.1.2.	Открытие счёта «Молодая семья»	2 000 руб.
1.1.1.3.	Открытие дополнительного счёта (аналогичного имеющемуся) для осуществления операций с использованием банковской карты	500 руб.
1.1.1.4.	Обслуживание Счёта, счёта «Номинальный», счёта «Молодая семья»	Без комиссии
1.1.1.5.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка и зачисление на Счёт	Без комиссии
1.1.1.6.	Безналичное зачисление денежных средств на счета (за исключением случаев, указанных в пунктах 1.1.1.7., 1.2.6., 1.3.1.3.2.):	
1.1.1.6.1.	со счёта физического лица, открытого в Банке / стороннем банке	Без комиссии
1.1.1.6.2.	со счетов федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов, прочих бюджетов, государственных и других внебюджетных фондов (счетов отправителей, начинающихся с «401»-«406», за исключением счетов «40502», «40503», «40602»-«40604»), негосударственных пенсионных фондов	Без комиссии
1.1.1.6.3.	в результате возврата ранее отправленных переводов из Банка, в том числе возврата задатка на участие в торгах, конкурсах, тендерах, аукционах; возврата некорректно списанных сумм; возврата пени, налогов, сборов и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ	Без комиссии
1.1.1.6.4.	со счетов негосударственных организаций / ИП, открытых в Банке / стороннем банке ¹ (за исключением случаев, указанных в пункте 3.1.2.3. Тарифов для карты MasterCard World Elite)	2% (не более 15 000 руб.)
1.1.1.7.	Безналичное зачисление денежных средств на вклад, по условиям которого возможно пополнение (кроме счета до востребования)	Без комиссии
1.1.1.8.	Выдача денежных средств	
1.1.1.8.1.	Выдача (только через кассу Банка) со счёта по срочному вкладу средств, которые поступили в безналичном порядке и находились на счёте 30 и более дней	Без комиссии
1.1.1.8.2.	Выдача (через кассу или в безналичной форме путём перевода) со счёта по срочному вкладу средств, которые поступили в безналичном порядке и находились на счёте менее 30 дней	До 1 млн руб. (включительно) – 1,5%; свыше 1 млн руб. до 3 млн руб. (включительно) – 2%; свыше 3 млн руб. – 2,6%
1.1.1.8.3.	Выдача средств с карточного счёта, счёта по вкладу «До востребования»	Без комиссии
1.1.1.8.4.	Выдача средств, внесенных ранее на Счёт наличными денежными средствами	Без комиссии
1.1.1.8.5.	Выдача средств со счёта «Номинальный»	Без комиссии
1.1.1.8.6.	Выдача средств продавцу объекта жилой недвижимости или cedentу денежных средств, перечисленных/внесённых на его счёт покупателем в рамках расчётов по сделке, заключенной с использованием средств ипотечного кредита, выданно-	Без комиссии

	го/выдаваемого Банком покупателю	
1.1.1.8.7.	Выдача кредитных средств клиенту в рамках заключённого с Банком кредитного договора (не относится к договорам о выпуске и обслуживании кредитных карт)	Без комиссии
1.1.1.9.	Обслуживание неактивного карточного счёта, в том числе без использования банковской карты ²	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
1.1.2.	Переводы денежных средств со Счёта³, счёта эскроу, счёта «Молодая семья», счёта «Специальный», счёта «Номинальный»:	
1.1.2.1.	Перевод денежных средств по заявлению клиента (разовый/периодический перевод):	
1.1.2.1.1.	на счёт физического лица, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пункте 1.3.4.1. Тарифов)	Без комиссии
1.1.2.1.2.	на счёт юридического лица / ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 1.1.2.1.8., 1.3.4.3. Тарифов) ⁴ - разовый - периодический	1,5% (не менее 80 руб., но не более 1 000 руб.) 1,5% (не менее 80 руб., но не более 1 000 руб.)
1.1.2.1.3.	на счёт физического лица / юридического лица* / ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 1.1.2.1.8., 1.3.4.4. Тарифов) ⁴ - разовый - периодический	2% (не менее 80 руб., но не более 2 000 руб.) 1,5% (не менее 80 руб., но не более 2 000 руб.)
1.1.2.1.4.	в пользу юридического лица / ИП при наличии договора/соглашения между юридическим лицом / ИП и Банком о переводе денежных средств, предусматривающего оплату юридическим лицом / ИП комиссионного вознаграждения Банка	Без комиссии
1.1.2.1.5.	в оплату страховой премии заёмщика Банка по действующему кредиту	Без комиссии
1.1.2.1.6.	для уплаты налогов, сборов, штрафов, государственных пошлин, страховых взносов, санкций, возмещений ущерба, пеней и неустойки в бюджеты бюджетной системы РФ, включая государственные внебюджетные фонды, в прочие средства бюджетов, обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ**	Без комиссии
1.1.2.1.7.	иные платежи в бюджет, кроме платежей, указанных в п. 1.1.2.1.6., обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ**	1,5% (не менее 80 руб., но не более 2 000 руб.)
1.1.2.1.8.	в пользу АО «Сельский Дом»	1% от суммы перевода, но не более 650 руб.
1.1.2.1.9.	в пользу взыскателей (в соответствии с законодательством РФ) на основании исполнительных документов и документов Федеральной службы судебных приставов	Без комиссии

1.1.2.1.10.	перевод средств, выданных Банком в рамках заключенного договора о целевом предоставлении ипотечного кредита - с целью погашения кредитных обязательств перед третьими лицами; - на покупку недвижимого имущества у юридического лица (в том числе на счёт эскроу физического лица, открытого в стороннем банке); - по социальным ипотечным программам кредитования Банка с целью перевода на счёт физического лица в стороннем банке	Без комиссии
1.1.2.1.11.	со счёта «Молодая семья»	Без комиссии
1.1.2.1.12.	со счёта «Номинальный»	Без комиссии
1.1.2.1.13.	в пользу АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
1.1.2.1.14.	в пользу юридического лица, включенного в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций***, с целью осуществления пожертвований	Без комиссии
1.1.2.1.15.	в пользу юридического лица, с целью направления добровольных пожертвований на помощь пострадавшим от паводка в Оренбургской области в 2024 году	Без комиссии
1.1.2.1.16.	в оплату жилого помещения и коммунальных услуг, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги при личном обращении в Банк физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень которых устанавливается распоряжением Правительства РФ от 27.04.2024 № 1059-р, с документами, подтверждающими соответствие перечню	Без комиссии
1.2.	Открытие и обслуживание специального счёта банкрота для реализации заложенного имущества, специального счёта банкрота для учёта задатков, специального счёта банкрота в процедуре реструктуризации долгов (далее в Тарифах при совместном упоминании – специальный счёт банкрота), специальных банковских счетов, основного счёта банкрота	
1.2.1.	Открытие специального счёта банкрота для реализации заложенного имущества ⁵	5 000 руб.
1.2.2.	Открытие специального счёта банкрота для учёта задатков ⁵	5 000 руб.
1.2.3.	Открытие специального счёта банкрота в процедуре реструктуризации ⁶	5 000 руб.
1.2.4.	Открытие основного счёта банкрота ⁵	2 500 руб.
1.2.5.	Открытие счёта эскроу****	Без комиссии
1.2.6.	Безналичное зачисление денежных средств	
1.2.6.1.	Зачисление на основной счёт банкрота:	
1.2.6.1.1.	со счёта физического лица, открытого в Банке / стороннем банке	Без комиссии
1.2.6.1.2.	со счетов федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов, прочих бюджетов, государственных и других внебюджетных фондов (счетов отправителей, начинающихся с «401»-«406», за исключением счетов «40502», «40503», «40602»-«40604»), негосударственных пенсионных фондов	Без комиссии
1.2.6.1.3.	в результате возврата ранее отправленных переводов из Банка, в том числе возврата задатка на участие в торгах, конкурсах, тендерах, аукционах; возврата некорректно списанных сумм; возврата пени, налогов, сборов и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ	Без комиссии

1.2.6.1.4.	со счетов негосударственных организаций / ИП, открытых в Банке / стороннем банке ¹	2% (не более 15 000 руб.)
1.2.6.2.	Зачисление на специальные счета банкрота:	
1.2.6.2.1.	на специальный счёт банкрота для реализации заложенного имущества (в рамках режима работы счёта, предусмотренного законодательством РФ)	Без комиссии
1.2.6.2.2.	на специальный счёт банкрота для учёта задатков (в рамках режима работы счёта, предусмотренного законодательством РФ)	Без комиссии
1.2.6.2.3.	на специальный счёт банкрота в процедуре реструктуризации (в рамках режима работы счёта, предусмотренного законодательством РФ)	Без комиссии
1.2.7.	Выдача денежных средств	
1.2.7.1.	Выдача с основного счёта банкрота через кассу Банка	Без комиссии
1.2.7.2.	Выдача со специального счёта банкрота в процедуре реструктуризации (в рамках режима работы счёта, предусмотренного законодательством РФ)	Без комиссии
1.2.8.	Переводы денежных средств	
1.2.8.1.	Перевод с основного счёта банкрота по заявлению клиента (разовый перевод):	
1.2.8.1.1.	на счёт физического лица, открытый в Банке	Без комиссии
1.2.8.1.2.	на счёт юридического лица / ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 1.2.8.1.7. Тарифов) ⁴	1,5% (не менее 80 руб., но не более 1 000 руб.)
1.2.8.1.3.	на счёт физического лица / юридического лица / ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 1.2.8.1.7. Тарифов) ⁴	2% (не менее 80 руб., но не более 2 000 руб.)
1.2.8.1.4.	в пользу юридического лица / ИП при наличии договора/соглашения между юридическим лицом / ИП и Банком о переводе денежных средств, предусматривающего оплату юридическим лицом / ИП комиссионного вознаграждения Банку	Без комиссии
1.2.8.1.5.	для уплаты налогов, сборов, штрафов, государственных пошлин, страховых взносов, санкций, возмещений ущерба, пеней и неустойки в бюджеты бюджетной системы РФ, включая государственные внебюджетные фонды, в прочие средства бюджетов, обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ**	Без комиссии
1.2.8.1.6.	иные платежи в бюджет, кроме платежей, указанных в п. 1.2.8.1.5., обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ**	1,5% (не менее 80 руб., но не более 2 000 руб.)
1.2.8.1.7.	в пользу АО «Сельский Дом»	1% (не более 650 руб.)
1.2.8.1.8.	в пользу АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
1.2.8.1.9.	в пользу юридического лица, включенного в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций***, с целью осуществления пожертвований	Без комиссии
1.2.8.1.10.	в оплату жилого помещения и коммунальных услуг, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги при личном обращении в Банк физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень которых устанавливается распоряжением Правительства РФ от 27.04.2024 № 1059-р, с документами, подтверждающими соответствие перечню	Без комиссии
1.2.8.2	Со специальных счетов банкрота	
1.2.8.2.1	со специального счёта банкрота для учёта задатков / для реализации заложенного имущества (в рамках режима работы счёта, предусмотренного законодательством РФ)	Без комиссии

1.2.8.2.2	со специального счёта банкрота в процедуре реструктуризации долгов (в рамках режима работы счёта, предусмотренного законодательством РФ)	Без комиссии
1.3.	Расчётно-кассовое обслуживание счёта «Школьное питание»	
1.3.1.	Обслуживание счёта	
1.3.1.1.	Открытие/закрытие счёта	Без комиссии
1.3.1.2.	Обслуживание счёта	Без комиссии
1.3.1.3.	Зачисление денежных средств на счёт	
1.3.1.3.1.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка и зачисление на счёт	Без комиссии
1.3.1.3.2.	Безналичное зачисление денежных средств на счёт:	
1.3.1.3.2.1.	со счёта физического лица, открытого в Банке / стороннем банке	Без комиссии
1.3.1.3.2.2.	со счетов федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов, прочих бюджетов, государственных и других внебюджетных фондов (счетов отправителей, начинающихся с «401»-«406», за исключением счетов «40502», «40503», «40602»-«40604»), негосударственных пенсионных фондов	Без комиссии
1.3.1.3.2.3.	в результате возврата некорректно списанных сумм, возврата пени, налогов, сборов и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ	Без комиссии
1.3.1.3.2.4.	со счетов негосударственных организаций / индивидуальных предпринимателей, открытых в Банке / стороннем банке	Без комиссии
1.3.1.4.	Оформление сотрудником Банка по поручению клиента заявления о переводе денежных средств со счёта «Школьное питание»	Без комиссии
1.3.1.5.	Комиссия за перерасход денежных средств по счёту ⁷ - в течение первых 3-х календарных дней - с 4-го дня	Без комиссии 0,05% от суммы в день
1.3.1.6.	Комиссия за возникновение технического овердрафта по счёту «Школьное питание» ⁸ - в течение первых 6-ти календарных дней - с 7-го дня	Без комиссии 36,5% годовых
1.3.2.	Выпуск и обслуживание карт к счёту «Школьное питание»	
1.3.2.1.	Первичный выпуск карты ученика / карты сотрудника комбината школьного питания (далее – КШП)	Без комиссии
1.3.2.2.	Выпуск карты ученика взамен действующей (поврежденной карты, утраченной карты) ^{93.1.}	100 рублей
1.3.2.3.	Изменение имени и/или фамилии держателя, указанных на карте ученика / карте сотрудника КШП	100 рублей
1.3.2.4.	Выпуск карты сотрудника КШП взамен действующей (поврежденной карты, утраченной карты)	Без комиссии
1.3.3.	Выдача наличных денежных средств со счёта	
1.3.3.1.	До 5 000 руб. (включительно) - от 5 000 руб. до 100 000 руб. (включительно) - свыше 100 000 руб. и до 1 млн руб. (включительно) - свыше 1 млн руб. и до 2 млн руб. (включительно) - свыше 2 млн руб. и до 3 млн руб. (включительно) - свыше 3 млн руб.	Без комиссии 1% от суммы 1,5% от суммы 3% от суммы 4% от суммы 7% от суммы
1.3.4.	Перевод денежных средств со счёта по заявлению клиента	
1.3.4.1.	Перевод на счёт физического лица, открытый в Банке	При сумме перевода до 5 000 руб. (включительно) – 55 руб. При сумме перевода свыше 5 000 руб. – 6,5% (не более 20 000 руб.)

1.3.4.2.	Перевод в пользу КШП в счёт оплаты школьного питания в рамках заключённого договора между Банком и КШП	Без комиссии
1.3.4.3.	Перевод на счёт юридического лица/ИП, открытый в Банке ⁴ - разовый/периодический - периодический в пользу КШП	1,5% (не менее 80 руб., но не более 4 000 руб.) Без комиссии
1.3.4.4.	Перевод на счёт физического лица/юридического лица/ИП, открытый в стороннем банке ⁴ - разовый/периодический - периодический в пользу КШП	1,5% (не менее 80 руб., но не более 4 000 руб.) Без комиссии
1.3.4.5.	Перевод в пользу юридического лица, включенного в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций***, с целью осуществления пожертвований	Без комиссии
1.3.4.6.	в оплату жилого помещения и коммунальных услуг, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги при личном обращении в Банк физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень которых устанавливается распоряжением Правительства РФ от 27.04.2024 № 1059-р, с документами, подтверждающими соответствие перечню	Без комиссии
1.4.	Расчётно-кассовое обслуживание (операции в иностранной валюте)¹⁰	
1.4.1.	Обслуживание счетов	
1.4.1.1.	Открытие/закрытие счёта по вкладу в иностранной валюте / текущего счёта в иностранной валюте (далее – текущий валютный счёт)	Без комиссии
1.4.1.2.	Обслуживание счёта по вкладу в иностранной валюте/текущего валютного счёта	Без комиссии
1.4.2.	Переводы денежных средств^{11,12,13}	
1.4.2.1.	Внутренние переводы между клиентами Банка	Без комиссии
1.4.2.2.	Входящие переводы в сумме:	
1.4.2.2.1.	до 50 000 USD/EUR (включительно)	1% (не более 100 USD/EUR)
1.4.2.2.2.	свыше 50 000 USD/EUR	1% (не более 200 USD/EUR)
1.4.3.	Операции с наличной иностранной валютой	
1.4.3.1.	Выдача наличной иностранной валюты: - если в течение 10 календарных дней, предшествующих дню выдачи, была проведена хотя бы одна безналичная конверсионная операция, а сумма выдачи в рублёвом эквиваленте превышает 600 000 (по курсу ЦБ РФ на момент совершения операции) в течение одного операционного дня ¹⁴ - в иных случаях	2% Без комиссии
1.4.3.2.	Покупка и продажа наличной иностранной валюты за наличные рубли	По установленным курсам Банка
1.4.3.3.	Покупка поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) за наличную валюту Российской Федерации	По курсу Банка с взиманием комиссии 15% от достоинства банкноты
1.4.4.	Операции с безналичной иностранной валютой	

1.4.4.1.	Покупка и продажа безналичной свободно конвертируемой валюты	По установленным курсам Банка
1.5.	Прочие услуги	
1.5.1.	Пересчёт и проверка подлинности купюр	0,01% от суммы пересчёта, но не менее 250 руб. за операцию*****
1.5.2.	Размен денежных знаков Банка России	
1.5.2.1.	Размен/обмен банкнот Банка России одного номинала на банкноты Банка России другого номинала, монеты Банка России ¹⁵	До 5 000 руб. (включительно) – без комиссии Более 5 000 руб. – 1% от размениваемой/обмениваемой суммы
1.5.2.2.	Обмен монет Банка России одного номинала на монеты Банка России другого номинала, банкноты Банка России ¹⁵	3,5% от обмениваемой суммы (не менее 100 руб.)
1.5.3.	Обмен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	2% от обмениваемой суммы (по курсу ЦБ РФ на момент совершения операции)
1.5.4.	Оформление сотрудником Банка по поручению клиента заявления для уплаты в соответствии с п.1.1.2.1.6. Тарифов налогов, сборов, штрафов, государственных пошлин, страховых взносов, санкций, возмещений ущерба, пеней и неустойки в бюджеты бюджетной системы РФ, включая государственные внебюджетные фонды, в прочие средства бюджетов, обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ**	50 руб. (в т. ч. НДС 8,33 руб.)
1.5.5.	Оформление доверенности, завещательного распоряжения	Без комиссии
1.5.6.	Расследование/уточнение реквизитов по проведённым платежам в рублях по заявлению клиента (в случае неверно предоставленных им реквизитов)	70 руб. за документ
1.5.7.	Предоставление справки о проведенном Банком расследовании о непоступившем переводе в иностранной валюте на основании письменного запроса клиента	75 USD/EUR
1.5.8.	Чехол для банковской карты: - с функцией защиты от несанкционированного списания денежных средств - стандартный	95 руб. (в т. ч. НДС 15,83 руб.) 50 руб. (в т. ч. НДС 8,33 руб.)
1.5.9.	Оформление и выдача по запросу клиента:	
1.5.9.1.	сберегательной книжки / дубликата сберегательной книжки взамен утраченной (комиссия не взимается при выдаче дубликата сберегательной книжки к вкладу «Губернаторский»)	100 руб.
1.5.9.2.	дубликата договора взамен утерянного	200 руб.
1.5.9.3.	справки по действующим счетам в рублях и иностранной валюте ¹⁶ (для визы)	260 руб.
1.5.9.4.	справки по действующим счетам в рублях и иностранной валюте на дату / за период (календарный год) для иных целей ¹⁶	150 руб.
1.5.9.5.	справки по закрытым счетам (об отсутствии счетов) в рублях и иностранной валюте	267 руб. (в т. ч. НДС 44,50 руб.)
1.5.9.6.	выписки по счетам в рублях и иностранной валюте на бумажном носителе в офисе Банка (за текущий календарный год)	Без комиссии
1.5.9.7.	выписки по счетам в рублях и иностранной валюте на бумажном	

	носителя в офисе Банка (за исключением случаев, указанных в пункте 1.5.9.8.): - за предыдущий календарный год; - за период, превышающий 1 календарный год	200 руб. 300 руб.
1.5.9.8.	выписки на бумажном носителе в офисе Банка по срочным вкладам, номинальным счетам, счетам эскроу, вкладу «Губернаторский», счетам физических лиц, находящихся в процедуре банкротства по запросу клиента/Финансового управляющего	Без комиссии
1.5.9.9.	копии финансового документа (SWIFT-сообщения) об исполнении Банком платежа клиента	155 руб. за документ
1.5.9.10.	копий кассовых ордеров по операциям, проведенным в дни, предшествующие текущему операционному дню	100 руб. за документ
1.5.9.11.	расчётных документов, подтверждающих совершение банковской операции (по операциям текущего месяца)	Без комиссии
1.5.9.12.	расчётных документов, подтверждающих совершение банковской операции (по операциям предшествующих текущему месяцу периодов)	100 руб. за документ
1.5.9.13.	справки о состоянии валютного курса Банка России на определенную дату, справки о ставках рефинансирования либо о ключевой ставке Банка России	250 руб. за документ (в т. ч. НДС 41,67 руб.)
1.5.9.14.	сведений, предоставляемых в соответствии с Указанием Банка России № 5798-У от 27.05.2021	Без комиссии
1.5.9.15.	справки о реквизитах Счёта на бумажном носителе в офисе Банка: - для клиентов, находящихся на пенсионном обеспечении по возрасту или выслуге лет; - для клиентов, попавших в чрезвычайную ситуацию ¹⁷ ; - для остальных клиентов	Без комиссии Без комиссии 150 руб. ¹⁸ .

К разделу 1

¹ Комиссия не взимается в случае зачисления заработной платы; выплат социального характера (в том числе выплат военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и членам их семей, предусмотренных Указами президента РФ по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки); выплат в виде выигрыша за участие в викторинах, проводимых общественными организациями Оренбургской области, компенсаций за детский сад, алиментов; возврата пени, налогов, сборов и штрафов, предусмотренных налоговым законодательством РФ; средств на счёт «Молодая семья»; возврата некорректно списанных сумм; зачисления денежных средств, предназначенных для погашения кредита; зачисления денежных средств с Номинального счета юридического лица, открытого в Банке / стороннем банке; зачисления денежных средств на счёт эскроу в рамках постановлений Правительства Оренбургской области; зачисления денежных средств, поступивших на счета граждан, попавших в чрезвычайную ситуацию и пострадавших от паводка в Оренбургской области в 2024г. Комиссия также не взимается при осуществлении операций, в которых Банк является отправителем денежных средств.

² Комиссия взимается с карточного счёта, в том числе без использования банковской карты ежемесячно при условии отсутствия операций по нему в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к действующим кредитным договорам и/или действующим договорам банковского вклада, карточному счету MasterCard World Elite, Пенсионный Универсальный и Школьное питание).

³ Перевод со счёта вклада осуществляется при наличии данного условия в договоре вклада.

⁴ Комиссия не взимается в случае перевода денежных средств со счета эскроу (в рамках исполнения постановлений Правительства Оренбургской области), перевода денежных средств по распоряжению финансового управляющего и при наличии на счёте остатка в размере 80 руб. и менее.

⁵ Комиссия вносится Финансовым управляющим в день открытия счёта на основной счёт должника наличными денежными средствами через кассу банка, взимается единовременно при открытии основного и каждого специального банковского счёта должника.

⁶ Комиссия вносится банкротом через кассу Банка в день открытия специального банковского счёта.

⁷ 1) Перерасход денежных средств – задолженность клиента перед Банком, возникающая вследствие проведения по счёту «Школьное питание» расходных операций за счёт денежных средств Банка при отсутствии/недостаточности на счёте «Школьное питание» собственных денежных средств клиента.

2) При достижении суммы перерасхода денежных средств свыше 300 рублей оплата питания прекращается. Максимальный лимит по перерасходу денежных средств – 500 рублей.

3) Сумма перерасхода денежных средств по счёту «Школьное питание» и комиссии со счёта «Школьное питание» списываются Банком в день поступления денежных средств на счёт «Школьное питание» с учётом следующей очередности:

- в первую очередь – сумма комиссии за перерасход денежных средств,
- во вторую очередь – сумма перерасхода денежных средств.

4) Не погашенную в срок сумму перерасхода денежных средств Банк переносит на счета по учёту просроченной задолженности через 60 (шестьдесят) календарных дней со дня возникновения такой задолженности по счёту «Школьное питание».

5) Банк взимает комиссию с фактически использованной суммы перерасхода денежных средств по счёту «Школьное питание» исходя из ставки, указанной в п. 1.3.1.5. Тарифов. Комиссия взимается за весь период начиная с 4-го календарного дня с момента возникновения перерасхода до полного погашения задолженности по перерасходу.

⁸ 1) Технический овердрафт по счёту «Школьное питание» – задолженность клиента перед Банком, возникающая ввиду того, что сумма, необходимая для оплаты питания ребёнка, превысила доступный клиенту остаток средств на счёте «Школьное питание».

2) Сумма технического овердрафта по счёту «Школьное питание» и комиссии списываются Банком со счёта «Школьное питание» в день поступления на него денежных средств и с учётом очередности:

- в первую очередь – сумма технического овердрафта по счёту «Школьное питание»;
- во вторую очередь – сумма комиссии за технический овердрафт по счёту «Школьное питание».

3) Банк взимает комиссию с фактически использованной суммы технического овердрафта по счёту «Школьное питание» исходя из ставки, указанной в п. 1.3.1.6. Тарифов. Комиссия взимается за весь период начиная с 7-го календарного дня с момента возникновения технического овердрафта по счёту «Школьное питание» до полного погашения задолженности по счёту «Школьное питание».

⁹ Взимается при запросе карты.

¹⁰ В случае увеличения расходов Банка на оказание услуг, Тарифы могут быть изменены без предварительного уведомления клиентов. Возмещение расходов Банка за пересылку сообщений по телефону, почтой осуществляется клиентом по фактической стоимости.

¹¹ Комиссия взимается в валюте перевода.

¹² В Тарифах не учитываются дополнительные комиссии сторонних банков.

¹³ В соответствии с валютным законодательством РФ.

¹⁴ Комиссия взимается от общей суммы снятия в течение операционного дня.

¹⁵ При наличии карточного счёта MasterCard World Elite комиссия не взимается.

¹⁶ Комиссия не взимается по номинальному счёту.

¹⁷ Комиссия не взимается при наличии документов, свидетельствующих о регистрации заёмщика по месту жительства, месту пребывания на территории ЧС.

¹⁸ Комиссия не взимается при предоставлении клиенту справки в день открытия Счёта.

* Комиссия не взимается в случае перевода денежных средств в пользу Акционерного общества Управляющая компания «Брокеркредитсервис» Д.У. в рамках Договора возмездного оказания услуг между Банком и Акционерным обществом Управляющая компания «Брокеркредитсервис».

** В соответствии с порядком применения кодов бюджетной классификации Российской Федерации согласно Приказу № 75-н от 17 мая 2022 года.

*** Реестр формируется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.07.2021 №1290 «О реестре социально ориентированных некоммерческих организаций», размещается на сайте Министерства экономического развития Российской Федерации.

**** Открытие счетов эскроу осуществляется на основании постановлений Правительства Оренбургской области.

***** При пересчёте и проверке подлинности купюр иностранного государства (группы иностранных государств) комиссия взимается по курсу ЦБ РФ на момент совершения операции.

2. Переводы без открытия банковского счета

№	Наименование услуги	Тариф
2.1.	Перевод денежных средств без открытия банковского счета (в рублях РФ):	
2.1.1.	на счёт физического лица, открытый в Банке	Без комиссии
2.1.2.	на счёт юридического лица / ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 2.1.5., 2.1.8., 2.1.9., 2.1.12. Тарифов) *	1,5% (не менее 80 руб., но не более 1 000 руб.)
2.1.3.	на счёт физического лица / юридического лица**/ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пунктах 2.1.4., 2.1.5., 2.1.8., 2.1.9., 2.1.12. Тарифов)	2% (не менее 80 руб., но не более 2 000 руб.)
2.1.4.	в пользу юридического лица / ИП при наличии договора/соглашения между юридическим лицом / ИП и Банком о переводе денежных средств, предусматривающего оплату юридическим лицом / ИП комиссионного вознаграждения Банку	Без комиссии
2.1.5.	в пользу организаций, заключивших договор с Банком: - в устройствах самообслуживания согласно Приложению № 1 к разделу 2; - в кассах Банка согласно Приложению № 2 к разделу 2	50 руб.
2.1.6.	для уплаты налогов, сборов, штрафов, государственных пошлин, страховых взносов, санкций, возмещений ущерба, пеней и неустойки в бюджеты бюджетной системы РФ, включая государственные внебюджетные фонды, в прочие средства бюджетов, обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ***	Без комиссии
2.1.7.	иные платежи в бюджет, кроме платежей, указанных в п. 2.1.6., обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ***	1,5% (не менее 80 руб., но не более 2 000 руб.)
2.1.8.	в пользу АО «Сельский Дом»	1% от суммы перевода, но не более 650 руб.
2.1.9.	в пользу ООО «Орсктелеком» ¹ : - в устройствах самообслуживания; - в кассах Банка	3%
2.1.10.	в оплату страховой премии заёмщика Банка по действующему кредиту	Без комиссии
2.1.11.	в пользу АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
2.1.12.	срочный перевод по распоряжению клиента ²	1,2% от суммы перевода, (не менее 120 руб., но не более 3 600 руб.)
2.1.13.	в пользу юридического лица, включенного в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций ³ , с целью осуществления пожертвований	Без комиссии
2.1.14.	в пользу юридического лица, с целью направления добровольных пожертвований на помощь пострадавшим от паводка в Оренбургской области в 2024 году	Без комиссии
2.1.15.	в оплату жилого помещения и коммунальных услуг, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги при личном обращении в Банк физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень которых устанавливается распоряжением Правительства РФ от 27.04.2024 № 1059-р, с документами, подтверждающими соответствие перечню	Без комиссии
2.2.	Денежные переводы⁴	
2.2.1.	Платежная система «Золотая Корона»: Платежный сервис «Золотая Корона – Денежные переводы»	www.perevod-korona.com
2.3.	Прочие услуги	
2.3.1.	Выдача копии/дубликата квитанции/расчётного документа по операции перевода денежных средств без открытия банковского счёта (в соответствии с пунктами 2.1., 2.2. Тарифов)	100 руб. за документ
2.3.2.	Оформление сотрудником Банка по поручению клиента заявления для уплаты в соответствии с п.2.1.6. Тарифов налогов, сборов, штрафов, государственных пошлин, страховых взносов, санкций, возмещений	50 руб. (в т. ч. НДС 8,33 руб.)

	ущерба, пеней и неустойки в бюджеты бюджетной системы РФ, включая государственные внебюджетные фонды, в прочие средства бюджетов, обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ***	
--	--	--

К разделу 2

¹ Услуга предоставляется на территории г. Гай Оренбургской области.

² Операционное время: с понедельника по пятницу – с 09:00 до 19:00. Нерабочие дни – суббота, воскресенье, праздничные дни. Распоряжения, принятые в операционное время, исполняются текущим рабочим днём. Распоряжения, принятые в послеоперационное время, исполняются следующим рабочим днём.

³ Реестр формируется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.07.2021 №1290 «О реестре социально ориентированных некоммерческих организаций», размещается на сайте Министерства экономического развития Российской Федерации.

⁴ Услуга оплачивается по тарифам Платежной системы. Подробную информацию о тарифах и услугах можно получить на сайте по указанной ссылке.

* Комиссия не взимается в случае зачисления денежных средств, предназначенных для погашения кредита.

** Комиссия не взимается в случае перевода денежных средств в пользу Акционерного общества Управляющая компания «Брокеркредитсервис» Д.У. в рамках Договора возмездного оказания услуг между Банком и Акционерным обществом Управляющая компания «Брокеркредитсервис».

*** В соответствии с порядком применения кодов бюджетной классификации Российской Федерации согласно Приказу № 75-н от 17 мая 2022 года.

Приложение № 1 к разделу 2

Наименование дошкольного / школьного учреждения	Примечание
- МБДОУ «Детский сад № 1 «Дюймовочка» г. Медногорска»; - МБДОУ «Детский сад № 2 «Ромашка» г. Медногорска»; - МБДОУ «Детский сад № 3 «Колобок» г. Медногорска»; - МБДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок» г. Медногорска»; - МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнышко» г. Медногорска»; - МБДОУ «Детский сад № 8 «Золотой ключик» г. Медногорска»; - МБДОУ «Детский сад № 14 «Буратино» г. Медногорска»; - МБДОУ «Детский сад № 15 «Теремок» г. Медногорска»; - МБУ ДО «Детская школа искусств г. Медногорска»; - МБУ ДО СШ «Айсберг» г. Медногорска	Услуга предоставляется на территории г. Медногорска Оренбургской области.
- МБОУ «Беляевская СОШ»; - МБДОУ «Детский сад № 1» с. Беляевка;	Услуга предоставляется на территории с. Беляевка Оренбургской области.
- МБУ ДО «Детская школа искусств» МО Ясненский городской округ; - МОАУ «СОШ № 2» г. Ясного; - МОБУ «СОШ № 3» г. Ясного; - МОБУ «Целинная ООШ» г. Ясного; - МДОАУ ДС «Золушка» г. Ясного; - МДОАУ ДС «Золотой ключик» г. Ясного; - МДОАУ ДС «Тополек» Ясненского городского округа	Услуга предоставляется на территории г. Ясного Оренбургской области.
- МОАУ «СОШ № 8» г. Бузулука;	Услуга предоставляется на территории г. Бузулука Оренбургской области.
- МБДОУ «Детский сад «Теремок» п. Первомайский; - МАДОУ «Детский сад «Сказка» п. Первомайский;	Услуга предоставляется на территории п. Первомайский Оренбургской области.
- МБОУ «СОШ № 1» г. Сорочинска; - МАОУ «СОШ № 3 имени Героя Советского Союза И. А. Акимова» г. Сорочинска; - МБОУ «СОШ № 4» г. Сорочинска; - МБОУ «СОШ № 5 имени А.Н. Лавкова» г. Сорочинска; - МАОУ «СОШ № 7» г. Сорочинска; - МБОУ «СОШ № 117» г. Сорочинска;	Услуга предоставляется на территории г. Сорочинска Оренбургской области.

- МБУ ДО «ЦДТ» г. Сорочинска; - МБУ ДО «СШ» г. Сорочинска; - МБУДО ДШИ «ЛИРА» имени Глеба Совы г. Сорочинска;	
- МБДОУ «Плешановский детский сад № 1» с. Плешаново; - МБДОУ «Плешановский детский сад № 2» с. Плешаново; - МБУ ДО «СПОРТШКОЛА» с. Плешаново; - МБДОУ «Подольский детский сад»	<i>Услуга предоставляется на территории с. Плешаново Оренбургской области.</i>
- МДОАУ № 1 "Ромашка" г. Соль-Илецка; - МДОАУ № 2 "Тополек" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 4 "Лукоморье" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 6 "Малыш" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 9 "Огонек" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 10 "Светлячок" г. Соль-Илецка; - МДОАУ № 3 "Буратино"; - МДОАУ № 8 г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 7 "Солнышко" г. Соль-Илецка; - МДОБУ "Василек" с. Саратовка; - МДОАУ "Детский сад" с. Григорьевка; - МДОБУ "Детский сад "Журавушка" п. Шахтный; - МОАУ "Ветлянская СОШ"; - МДОАУ "Детский сад "№5 "РАДУГА"; - МДОБУ "Детский сад "Солнышко" с. Михайловка; - МОБУ "СОШ № 2"; - МОАУ "СОШ № 5 "; - МОБУ "СОШ № 7 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД №13 "АРБУЗЕНОК" Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОАУ "СОШ № 4 г.Соль-Илецка"; - МОАУ "СОШ № 1 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОБУ "СОШ № 3 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОБУ "ЛИЦЕЙ"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД №12 "ЗВЕЗДОЧКА" Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА; - МДОБУ "КАЛИНКА" С. ВЕТЛЯНКА; - МОБУ "КАЗАНСКАЯ ООШ"; - МОБУ "САРАТОВСКАЯ СОШ"; - МБУ ЦДИК "ДИАЛОГ"; - МОБУ "ПЕРВОМАЙСКАЯ СОШ"; - МОБУ "Боевогорская СОШ"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД "ИСКРИНКА" С. ТАМАР-УТКУЛЬ"; - МОБУ "КУМАКСКАЯ СОШ"; - МОБУ "УГОЛЬНАЯ СОШ"; - МОБУ "КРАСНОМАЯКСКАЯ СОШ"	<i>Услуга предоставляется на территории г. Соль- Илецка Оренбургской области.</i>

Наименование дошкольного / школьного учреждения	Примечание
- МОАУ «СОШ № 2» г. Ясного; - МОБУ «СОШ № 3» г. Ясного; - МОБУ «Целинная ООШ» г. Ясного	Услуга предоставляется на территории г. Ясного Оренбургской области.
- МБДОУ «Детский сад «Теремок» п. Первомайский; - МАДОУ «Детский сад «Сказка» п. Первомайский	Услуга предоставляется на территории п. Первомайский Оренбургской области.
- МБОУ «СОШ № 1» г. Сорочинска; - МАОУ «СОШ № 3 имени Героя Советского Союза И. А. Акимова» г. Сорочинска; - МБОУ «СОШ № 4» г. Сорочинска; - МБОУ «СОШ № 5 имени А.Н. Лавкова» г. Сорочинска; - МАОУ «СОШ № 7» г. Сорочинска; - МБОУ «СОШ № 117» г. Сорочинска; - МБУ ДО «ЦДТ» г. Сорочинска; - МБУ ДО «СП» г. Сорочинска; - МБУДО ДШИ «ЛИРА» имени Глеба Савы г. Сорочинска	Услуга предоставляется на территории г. Сорочинска Оренбургской области.
- МБДОУ «Плешановский детский сад № 1» с. Плешаново; - МБДОУ «Плешановский детский сад № 2» с. Плешаново; - МБУ ДО «СПОРТШКОЛА» с. Плешаново; - МБДОУ «Подольский детский сад»	Услуга предоставляется на территории с. Плешаново Оренбургской области.
- МДОАУ № 1 "Ромашка" г. Соль-Илецка; - МДОАУ № 2 "Тополек" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 4 "Лукоморье" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 6 "Мальш" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 9 "Огонек" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 10 "Светлячок" г. Соль-Илецка; - МДОАУ № 3 "Буратино"; - МДОАУ № 8 г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 7 "Солнышко" г. Соль-Илецка; - МДОБУ "Василек" с. Саратовка; - МДОАУ "Детский сад" с. Григорьевка; - МДОБУ "Детский сад "Журавушка" п. Шахтный; - МОАУ "Ветлянская СОШ"; - МДОАУ "Детский сад "№5 "РАДУГА"; - МДОБУ "Детский сад "Солнышко" с. Михайловка; - МОБУ "СОШ № 2"; - МОАУ "СОШ № 5 "; - МОБУ "СОШ № 7 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД №13 "АРБУЗЕНОК" Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОАУ "СОШ № 4 г.Соль-Илецка"; - МОАУ "СОШ № 1 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОБУ "СОШ № 3 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОБУ "ЛИЦЕЙ"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД №12 "ЗВЕЗДОЧКА" Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА; - МДОБУ "КАЛИНКА" С. ВЕТЛЯНКА; - МОБУ "КАЗАНСКАЯ ООШ"; - МОБУ "САРАТОВСКАЯ СОШ"; - МБУ ЦДИК "ДИАЛОГ"; - МОБУ "ПЕРВОМАЙСКАЯ СОШ"; - МОБУ "Боевогорская СОШ"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД "ИСКРИНКА" С. ТАМАР-УТКУЛЬ"; - МОБУ "КУМАКСКАЯ СОШ"; - МОБУ "УГОЛЬНАЯ СОШ"; - МОБУ "КРАСНОМАЯКСКАЯ СОШ"	Услуга предоставляется на территории г. Соль-Илецка Оренбургской области.

3. Банковские карты

3.1. Дебетовые банковские карты

Дебетовая карта MasterCard Standard

Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубли.

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.1.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта ¹	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	Услуга не предоставляется

¹ Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.1.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта ¹	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	Услуга не предоставляется

¹ Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск:	
3.1.1.1.1.	основной карты*	Без комиссии
3.1.1.1.2.	дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Перевыпуск карты*.*.*:	
3.1.1.2.1.	в связи с окончанием срока действия, указанного на карте	Без комиссии
3.1.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка её использования, непредоставления / несвоевременного предоставления в банк сведений об актуальном документе, удостоверяющем личность	500 руб.*.*.*
3.1.1.2.3.	в связи с размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора	Без комиссии
3.1.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.1.1.4.	Обслуживание неактивного карточного счёта ¹	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых

¹ Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

* Количество карт в Банке ограничено.

** Комиссия не взимается, начиная с 1-го календарного дня месяца окончания срока действия, указанного на карте.

*** Комиссия не взимается при обращении клиента, попавшего в чрезвычайную ситуацию в Оренбургской области в 2024 г. (указ Губернатора Оренбургской области №103-ук от 04.04.2024 г. "О введении на территории Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации регионального характера).

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск:	
3.1.1.1.1.	основной карты	Без комиссии
3.1.1.1.2.	дополнительной карты	Без комиссии
3.1.1.2.	Перевыпуск карты*:	
3.1.1.2.1.	в связи с окончанием срока действия, указанного на карте	Без комиссии
3.1.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка её использования, в связи с изменением имени и/или фамилии держателя, указанных на карте, а также в случае, если ранее выпущенная карта не была востребована клиентом в установленный срок, непредоставления/ несвоевременного предоставления в банк сведений об актуальном документе, удостоверяющем личность	500 руб.**
3.1.1.2.3.	в связи с размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора	Без комиссии
3.1.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.1.1.4.	Обслуживание неактивного карточного счёта ¹	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся	36,5 % годовых

	по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	750 руб.

¹ Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

* Комиссия не взимается, начиная с 1-го календарного дня месяца окончания срока действия, указанного на карте.

** Комиссия не взимается при обращении клиента, попавшего в чрезвычайную ситуацию в Оренбургской области в 2024 г. (указ Губернатора Оренбургской области №103-ук от 04.04.2024 г. "О введении на территории Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации регионального характера).

Универсальная карта жителя Оренбургской области

Тип карты – Классическая дебетовая карта ПС «Мир».

Срок действия карты – 5 лет. Валюта карточного счёта – рубль.

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск / перевыпуск основной / дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.1.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта ^{1,2}	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза) ²	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка ²	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	Услуга не предоставляется

¹ Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств).

² Комиссия не взимается по карточным счетам / картам, выпущенным на имя бенефициара к номинальному счёту в валюте Российской Федерации, открытому организацией-юридическим лицом, находящейся на обслуживании в Банке.

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Обслуживание карты	95 руб. в месяц ¹
3.1.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта ²	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	Услуга не предоставляется

¹ Комиссия взимается за предыдущий (полный/неполный) календарный месяц. В случае отсутствия или недостатка на счёте клиента денежных средств, необходимых для списания комиссии, в течение 15 календарных дней следующего месяца, карта блокируется. Блокировка снимается в течение 5 рабочих дней после предъявления клиентом заявления и обеспечения клиентом наличия на счёте суммы, достаточной для списания комиссии. При отсутствии денежных средств, достаточных для списания комиссии, разблокировка не осуществляется. При наличии заявления на закрытие карточного счёта комиссия за последний месяц пользования картой не взимается.

² Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

Универсальная Карта MasterCard Gold

Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубль.

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Обслуживание карты	1 500 руб. в год ¹
3.1.1.2.1.	При соблюдении одного из следующих условий: - совершение безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-обороте) по карте на общую сумму не менее 20 000 руб; ² - наличие на карточном счете среднемесячного остатка денежных средств не менее 100 000 руб; - наличие на срочном вкладе (к которому открыт карточный счёт Универсальной Карты) в течение всего расчётного периода остатка в размере не менее 300 000 руб. ³	Без комиссии
3.1.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб. ⁴
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.1.2.1.1.	в рамках кредитного лимита с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	5% (но не менее 200 руб.)
3.1.2.1.2.	в рамках кредитного лимита с использованием карты через банкоматы стороннего банка	5% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.1.3.	в рамках кредитного лимита с использованием карты через ПВН стороннего банка	
3.1.2.1.4.	в рамках дебетовой части с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.5.	в рамках дебетовой части с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.6.	в рамках дебетовой части с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (но не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта	Без комиссии

	для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	Услуга не предоставляется
3.1.4.	Начисления на карточный счет	
3.1.4.1.	Начисление процентов на остаток денежных средств на счёте ⁵ :	
3.1.4.1.1.	при совершении безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборота) на сумму от 10 000 руб. включительно за календарный месяц ²	4% ⁶
3.1.4.1.2.	при совершении безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборота) на сумму менее 10 000 руб., а также при отсутствии безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборота) за календарный месяц ²	0% ⁶

¹ Тариф взимается сразу после оформления карты. Последующее списание комиссии осуществляется с карточного счета ежегодно по прошествии годового периода с даты открытия карточного счета или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что день выпадает на праздничный или выходной). В случае отсутствия или недостатка на счете клиента денежных средств, необходимых для списания комиссии, комиссия не списывается, карта блокируется. Блокировка снимается на следующий день после обеспечения клиентом наличия на счете суммы, достаточной для списания комиссии. При наличии заявления на закрытие карточного счета комиссия за последующий год не взимается.

² POS-оборот - безналичные расчеты, проведенные при помощи карты (её реквизитов), за исключением расчетов осуществленных по следующим категориям (МСС): Квazi-кэш: 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 9754; Денежные переводы: 4829, 6534, 6536, 6537, 6538; Брокерские операции/Сделки по финансированию: 6211/6540; Оплата сделки: 6531–6533; Казино: 7995, 9754; Оплата услуг: 4812–4814; 5999; Оплата коммунальных услуг, налоговых платежей, штрафов: 4900, 9311, 9222. Банк не несет ответственности за некорректное представление информации о типе операций торговой организацией и её банком-эквайером. Учитываются операции, совершенные при помощи карты (её реквизитов), по которым списание средств со Счёта проведено текущим календарным месяцем.

³ Расчётный период – календарный месяц.

⁴ Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к действующим кредитным договорам и/или имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

⁵ Проценты начисляются на остаток средств, находящихся на счете на начало операционного дня. Проценты причисляются ежемесячно в первый день месяца или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что первый день месяца выпадает на праздничный или выходной).

⁶ Указана годовая процентная ставка. Капитализация начисленных процентов осуществляется ежемесячно в первый день месяца или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что первый день месяца выпадает на праздничный или выходной).

Тип карты – MasterCard Gold. Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубли.

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Обслуживание карты	199 руб. в месяц ¹
3.1.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб. ²
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	Заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	Заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	Услуга не предоставляется
3.1.4.	Начисления на карточный счёт	

3.1.4.1.	Начисление кешбэк на операции по оплате товаров и услуг ^{3, 4}	
3.1.4.1.1.	при совершении безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборот) ³ - при оплате на АЗС - при оплате в аптеках - прочее	5% ⁵ 3% ⁵ 0,5% ⁵
3.1.4.2.	Начисление процентов на остаток денежных средств на счёте ^{3,6}	
3.1.4.2.1.	при совершении безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборот) на сумму от 10 000 руб. включительно за календарный месяц ³	4% ⁷
3.1.4.2.2.	при совершении безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборот) на сумму менее 10 000 руб. (отсутствии безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборот) за календарный месяц ³	0% ⁷

¹ Комиссия взимается в день капитализации процентов. При отсутствии свободных денежных средств комиссия взимается ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором была предоставлена услуга по проведению операций с использованием карты. Комиссия взимается за предыдущий (полный/неполный) календарный месяц. В случае отсутствия или недостатка на счёте клиента денежных средств, необходимых для списания комиссии, в течение 15 календарных дней следующего месяца, карта блокируется. Блокировка снимается в течение 5 рабочих дней после предъявления клиентом заявления и обеспечения клиентом наличия на счёте суммы, достаточной для списания комиссии. При отсутствии денежных средств, достаточных для списания комиссии, разблокировка не осуществляется. При наличии заявления на закрытие карточного счёта комиссия за последний месяц пользования картой не взимается.

² Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

³ POS-оборот - безналичные расчеты, проведенные при помощи карты (её реквизитов), за исключением расчетов осуществленных по следующим категориям (МСС): Квazi-кэш: 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 9754; Денежные переводы: 4829, 6534, 6536, 6537, 6538; Брокерские операции/Сделки по финансированию: 6211/6540; Оплата сделки: 6531-6533; Казино: 7995, 9754; Оплата услуг: 4812-4814; 5999; Оплата коммунальных услуг, налоговых платежей, штрафов: 4900, 9311, 9222. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операций торговой организацией и её банком-эквайером. Учитываются операции, совершенные при помощи карты (её реквизитов), по которым списание средств со Счёта проведено текущим календарным месяцем.

⁴ Кешбэк – вознаграждение за совершение операций с использованием карты (её реквизитов).

⁵ От суммы всех операций по оплате товаров и услуг, осуществленных в течение календарного месяца, с ежемесячным причислением суммы кешбэк в первый день месяца или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что первый день месяца выпадает на праздничный или выходной). Начисление кешбэк осуществляется только по тем операциям, по которым Банк за календарный месяц получил расчётную информацию от платежной системы как о совершенных. Ежемесячные начисления кешбэк не превышают 1 000 руб. В случае возврата покупки торгово-сервисному предприятию, ранее начисленный кешбэк также возвращается в расчете от суммы возврата. При выплате кешбэк Банк выполняет обязанности налогового агента в случаях, предусмотренных законодательством РФ. За операции по снятию наличных денежных средств кешбэк не начисляется. При наличии заявления на закрытие карточного счета, кешбэк за текущий месяц, в котором подано заявление, не начисляется.

⁶ Проценты начисляются на остаток средств, находящихся на счете на начало операционного дня. Проценты причисляются ежемесячно в первый день месяца или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что первый день месяца выпадает на праздничный или выходной).

⁷ Указана годовая процентная ставка. Капитализация начисленных процентов осуществляется ежемесячно в первый день месяца или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что первый день месяца выпадает на праздничный или выходной).

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Обслуживание карты	3 500 руб. в год
3.1.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	Без комиссии
3.1.2.	Операции с денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.1.2.3.	Безналичное зачисление денежных средств на Счёт со счёта юридического лица/ИП, открытого в Банке/стороннем банке	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	Банка	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	Без комиссии
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых
3.1.3.10.	Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней	Услуга не предоставляется
3.1.3.11.	Доступ в бизнес-залы LoungeKey	Согласно тарифам LoungeKey ¹
3.1.3.12.	Доступ в бизнес-залы Mastercard	Без комиссии ²
3.1.4.	Начисления на карточный счёт	

3.1.4.1.	Начисление кешбэк на операции по оплате товаров и услуг ^{3, 4}	
3.1.4.1.1.	при совершении безналичных операций покупки товаров/услуг (POS-оборота) ⁵	5% ⁶

¹Комиссия взимается после получения информации о предоставленной услуге от LoungeKey (зала ожидания).

² Условия посещения бизнес-залов регулируются платёжной системой MasterCard.

³Не учитываются расчеты, осуществленные по карточному счету и относящиеся к следующим категориям (МСС). Квизи-кэш: 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 9754; Денежные переводы: 4829, 6534, 6536, 6537, 6538; Брокерские операции/Сделки по финансированию: 6211/6540; Оплата сделки: 6531–6533; Казино: 7995, 9754; Оплата услуг: 4812–4814; 5999; Оплата коммунальных услуг, налоговых платежей, штрафов: 4900, 9311, 9222. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операций торговой организацией и её банком-эквайером.

⁴Кешбэк – вознаграждение за совершение операций с использованием карты (её реквизитов).

⁵POS-оборот - безналичные расчеты, проведенные при помощи карты (её реквизитов) в организациях торговли/услуг и интернете. Сумма ежемесячных покупок включает суммы всех операций, по которым за календарный месяц Банк получил от платежной системы расчётную информацию как о совершенных.

⁶От суммы всех операций по оплате товаров и услуг, осуществленных в течение календарного месяца, с ежемесячным причислением суммы кешбэк в третий день месяца или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что третий день месяца выпадает на праздничный или выходной). Начисление кешбэк осуществляется только по тем операциям, по которым Банк за календарный месяц получил расчётную информацию от платежной системы как о совершенных. Ежемесячные начисления кешбэк не превышают 5 000 руб. В случае возврата покупки торгово-сервисному предприятию, ранее начисленный кешбэк также возвращается в расчете от суммы возврата. При выплате кешбэк Банк выполняет обязанности налогового агента в случаях, предусмотренных законодательством РФ. За операции по снятию наличных денежных средств кешбэк не начисляется. При наличии заявления на закрытие карточного счета, кешбэк за текущий месяц, в котором подано заявление, не начисляется.

Дебетовая карта MasterCard Maestro неперсонифицированная
 Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубль.

№	Наименование услуги	Тариф
3.1.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1.1.1.	Выпуск:	
3.1.1.1.1.	основной карты*	Без комиссии
3.1.1.1.2.	дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.1.1.2.	Перевыпуск карты*.*.*:	
3.1.1.2.1.	в связи с окончанием срока действия, указанного на карте	Без комиссии
3.1.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка её использования, непредоставления/ несвоевременного предоставления в банк сведений об актуальном документе, удостоверяющем личность	500 руб.*.*.
3.1.1.2.3.	в связи с размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора	Без комиссии
3.1.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.1.1.4.	Обслуживание неактивного карточного счёта ¹	В пределах остатка на счёте, но не более 300 руб.
3.1.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.1.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.1.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка	Без комиссии
3.1.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы стороннего банка	Без комиссии (без учёта комиссии стороннего банка)
3.1.2.1.3.	с использованием карты через ПВН стороннего банка	1% (не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.1.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.1.3.	Прочие услуги	
3.1.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.1.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.1.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.1.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.1.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.1.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.1.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.1.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.1.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.1.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.1.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.1.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.1.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.1.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.1.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.1.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.1.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	36,5 % годовых

¹ Комиссия взимается с карточного счёта ежемесячно при условии отсутствия операций по карточному счёту / карте в течение 365 и более дней (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счёту, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счёта ошибочно зачисленных Банком денежных средств, а также за исключением карточных счетов, имеющих привязку к счёту «Пенсионный Универсальный»).

* Количество карт в Банке ограничено.

** Комиссия не взимается, начиная с 1-го календарного дня месяца окончания срока действия, указанного на карте.

*** Комиссия не взимается при обращении клиента, попавшего в чрезвычайную ситуацию в Оренбургской области в 2024 г. (указ Губернатора Оренбургской области №103-ук от 04.04.2024 г. "О введении на территории Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации регионального характера).

3.2. Кредитные банковские карты

Кредитная карта MasterCard Maestro неперсонифицированная

Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубли.

№	Наименование услуги	Тариф
3.2.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.2.1.1.	Выпуск/перевыпуск карты	Услуга не предоставляется
3.2.1.2.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	Без комиссии
3.2.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.2.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка*	3% (но не менее 200 руб.)
3.2.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы и ПВН стороннего банка*:	
	- через банкоматы стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
	- через ПВН стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка + 1% (но не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.2.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.2.3.	Прочие услуги	
3.2.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.2.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.2.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.2.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.2.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.2.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.2.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.2.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.2.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.2.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.2.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.2.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.2.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.2.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.2.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.2.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	20% годовых

* Начисляется на сумму кредитного лимита, обналиченного в банкоматах и ПВН.

Кредитная карта «Мир» неперсонифицированная

Срок действия карты – 5 лет. Валюта карточного счёта – рубль.

№	Наименование услуги	Тариф
3.2.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.2.1.1.	Выпуск*:	
3.2.1.1.1.	основной карты	Без комиссии
3.2.1.1.2.	дополнительной карты	150 руб.
3.2.1.2.	Перевыпуск карты*:**:	
3.2.1.2.1.	в связи с окончанием срока действия, указанного на карте	Без комиссии
3.2.1.2.2.	по причине утраты/повреждения карты, несанкционированного использования карты, которое произошло в результате нарушения клиентом/держателем порядка её использования	290 руб.
3.2.1.2.3.	в связи с размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора	Без комиссии
3.2.1.3.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	Без комиссии
3.2.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.2.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка***	3% (но не менее 200 руб.)
3.2.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы и ПВН стороннего банка*:	
	- через банкоматы стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
	- через ПВН стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка + 1% (но не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.2.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счет	Без комиссии
3.2.3.	Прочие услуги	
3.2.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.2.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.2.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.2.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.2.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.2.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.2.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.2.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.2.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.2.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.2.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.2.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.2.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.2.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.2.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.2.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	20% годовых

* Количество карт в Банке ограничено.

** Комиссия не взимается, начиная с 1-го календарного дня месяца окончания срока действия, указанного на карте.

*** Начисляется на сумму кредитного лимита, обналиченного в банкоматах и ПВН.

Кредитная карта MasterCard Standard

Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубль.

№	Наименование услуги	Тариф
3.2.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.2.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.2.1.2.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	Без комиссии
3.2.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.2.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка*	3% (но не менее 200 руб.)
3.2.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы и ПВН стороннего банка*:	
	- через банкоматы стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
	- через ПВН стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка + 1% (но не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.2.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.2.3.	Прочие услуги	
3.2.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.2.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.2.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.2.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.2.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.2.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.2.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.2.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.2.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.2.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.2.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.2.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.2.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.2.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.2.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.2.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	20% годовых

* Начисляется на сумму кредитного лимита, обналиченного в банкоматах и ПВН.

№	Наименование услуги	Тариф
3.2.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.2.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.2.1.2.	Обслуживание карты	Без комиссии
3.2.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	Без комиссии
3.2.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.2.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка*	3% (но не менее 200 руб.)
3.2.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы и ПВН стороннего банка*:	
	- через банкоматы стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
	- через ПВН стороннего банка	3% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка + 1% (но не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.2.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.2.3.	Прочие услуги	
3.2.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.2.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.2.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.2.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.2.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.2.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.2.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.2.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.2.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.2.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.2.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.2.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.2.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.2.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.2.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.2.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	20% годовых

* Начисляется на сумму кредитного лимита, обналиченного в банкоматах и ПВН.

Кредитная карта с льготным периодом MasterCard Standard
 Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубль.

№	Наименование услуги	Тариф
3.2.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.2.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.2.1.2.	Обслуживание карты (ежегодное) ¹	1 200 руб.
3.2.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	Без комиссии
3.2.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.2.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка*	5% (но не менее 200 руб.)
3.2.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы и ПВН стороннего банка*:	
	- через банкоматы стороннего банка	5% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
	- через ПВН стороннего банка	5% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка + 1% (но не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.2.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.2.3.	Прочие услуги	
3.2.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.2.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.2.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.2.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.2.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.2.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.2.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.2.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.2.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.2.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.2.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.2.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.2.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.2.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.2.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.2.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	20% годовых

¹ Тариф взимается сразу после оформления карты. Последующее списание комиссии осуществляется с карточного счёта ежегодно по прошествии годового периода с даты открытия карточного счёта или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что день выпадает на праздничный или выходной). В случае отсутствия или недостатка на счете клиента денежных средств, необходимых для списания комиссии, комиссия не списывается, карта блокируется. Блокировка снимается на следующий день после

обеспечения клиентом наличия на счете суммы, достаточной для списания комиссии. При наличии заявления на закрытие карточного счёта комиссия за последующий год не взимается.

* Начисляется на сумму кредитного лимита, обналиченного в банкоматах и ПВН.

Кредитная карта с льготным периодом MasterCard Gold

Срок действия карты – 3 года. Валюта карточного счёта – рубль.

№	Наименование услуги	Тариф
3.2.1.	Выпуск и обслуживание карт	
3.2.1.1.	Выпуск/перевыпуск основной/дополнительной карты	Услуга не предоставляется
3.2.1.2.	Обслуживание карты (ежегодное) ¹	1 500 руб.
3.2.1.3.	Обслуживание неактивного карточного счёта	Без комиссии
3.2.2.	Операции с наличными денежными средствами	
3.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств с карточного счёта:	
3.2.2.1.1.	с использованием карты через банкоматы и ПВН Банка*	5% (но не менее 200 руб.)
3.2.2.1.2.	с использованием карты через банкоматы и ПВН стороннего банка*:	
	- через банкоматы стороннего банка	5% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
	- через ПВН стороннего банка	5% (но не менее 200 руб.) без учёта комиссии стороннего банка + 1% (но не менее 100 руб.) без учёта комиссии стороннего банка
3.2.2.2.	Приём наличных денежных средств через кассу Банка/банкомат Банка/банкомат стороннего банка и зачисление на карточный счёт	Без комиссии
3.2.3.	Прочие услуги	
3.2.3.1.	Обслуживание операций оплаты товаров и услуг с использованием карты	Без комиссии
3.2.3.2.	Блокировка (приостановка действия) карты по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.	Разблокировка (активизация) карты:	
3.2.3.3.1.	заблокированной Банком по инициативе клиента/держателя	Без комиссии
3.2.3.3.2.	заблокированной держателем (после ввода неверного ПИН-кода 3 раза)	100 руб.
3.2.3.4.	Смена ПИН-кода карты:	
3.2.3.4.1.	держателем карты через банкомат Банка (если ПИН-код не утрачен)	Без комиссии
3.2.3.4.2.	сотрудником в офисе Банка	250 руб.
3.2.3.5.	Предоставление информации о доступном остатке денежных средств по карте через банкоматы:	
3.2.3.5.1.	АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
3.2.3.5.2.	сторонних банков	30 руб.
3.2.3.6.	Предоставление выписки по карте:	
3.2.3.6.1.	через банкомат Банка (5 последних операций)	Без комиссии
3.2.3.6.2.	в офисе Банка (за текущий год)	Без комиссии
3.2.3.6.3.	в офисе Банка (за предыдущие годы)	50 руб.
3.2.3.7.	Опротестование операции по карте	700 руб.
3.2.3.8.	Конвертация денежных средств в валюту карточного счёта для оплаты операции, совершенной по карте в валюте, отличной от валюты карточного счёта	Без комиссии
3.2.3.9.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по карточному счёту (см. пункт 7 к Разделу 3)	20% годовых

¹ Тариф взимается сразу после оформления карты. Последующее списание комиссии осуществляется с карточного счёта ежегодно по прошествии годового периода с даты открытия карточного счёта или со сдвигом на последующий рабочий день (при условии, что день выпадает на праздничный или выходной). В случае отсутствия или недостатка на счёте клиента денежных средств, необходимых для списания комиссии, комиссия не списывается, карта блокируется. Блокировка снимается на следующий день после обеспечения клиентом наличия на счёте суммы, достаточной для списания комиссии. При наличии заявления на закрытие карточного счёта комиссия за последующий год не взимается.

* Начисляется на сумму кредитного лимита, обналиченного в банкоматах и ПВН.

К разделу 3

1. Основная карта оформляется на имя владельца карточного счета – клиента Банка. Держателем дополнительной карты может быть физическое лицо-владелец карточного счёта или иное физическое лицо, на основании заявления клиента-держателя основной карты согласно условиям договора. К карточному счёту может быть выдано любое количество дополнительных карт такого же вида, как и основная карта.

2. Комиссия за выпуск/перевыпуск карты взимается с карточного счёта, к которому выпускается карта, в день формирования Банком запроса на выпуск/перевыпуск карты на основании заявления клиента. Банк имеет право аннулировать карту в случае её неполучения клиентом/держателем по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подписания соответствующего заявления, послужившего основанием для выпуска/перевыпуска карты. Комиссия, удержанная Банком в соответствии с Тарифами, клиенту не возвращается. При повторном обращении в Банк, клиент оформляет новое заявление на выпуск/перевыпуск карты. Комиссия взимается снова в соответствии с действующими Тарифами на дату подписания заявления.

3. Комиссия «Срочный выпуск/перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней» (пункт 3.1.3.10. Тарифов) взимается дополнительно к комиссии за выпуск/перевыпуск карты. Услуга предоставляется только на территории г. Оренбурга. Услуга не предоставляется физическим лицам в случае выпуска/перевыпуска карты в рамках «зарплатного» проекта.

4. В случае необоснованной претензии клиента расходы Банка на проведение претензионной работы списываются с карточного счета клиента.

5. Приём наличных денежных средств возможен только через банкоматы, оборудованные устройством приёма наличных денежных средств (Cash-In).

6. Операция конвертации в валюту карточного счета производится при несовпадении валюты совершенной операции с валютой карточного счёта. Возможно несоответствие суммы операции, совершаемой с использованием карты, и суммы денежных средств, списанных с карточного счёта по данной операции. Отражение операций по карточному счёту осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения клиентом операций. При этом ввиду изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с карточного счёта по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты карточного счёта. Банк производит конвертацию сумм операций по карте в валюту карточного счёта по курсу Банка России, действующему на момент обработки операции Банком. Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при её совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны клиента.

7. Технический овердрафт - несанкционированное Банком превышение расходного лимита карты. Технический овердрафт может возникать: 1) в результате колебания курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между авторизацией и списанием средств с карточного счёта; 2) в результате совершения операций по карте без авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при авторизации; 3) в результате поступления в Банк документов по авторизациям или платежных требований / инкассовых поручений, при этом на карточный счёт наложен арест контролирующими органами. Технический овердрафт расценивается как предоставление Банком и получение клиентом кредитных средств.

Неустойка за технический овердрафт начисляется за каждый день:

- по дебетовым картам, начиная с 7 (седьмого) дня возникновения задолженности, по день её погашения включительно,

- по кредитным картам, начиная со следующего дня за днем возникновения задолженности, по день её погашения включительно.

Общая сумма задолженности по техническому овердрафту (включая начисленную за весь период существования задолженности сумму неустойки) списывается с карточного счёта в день поступления на него денежных средств.

8. По картам автоматически устанавливаются стандартные лимиты расходных операций согласно таблице 1 к разделу 3 Тарифов. Лимиты могут быть уменьшены/увеличены на основании заявления клиента, срок принятия Банком решения – 2 рабочих дня. Банк оставляет за собой право отказать в изменении лимита (например, в случае, когда запрашиваемый лимит выше максимального значения, установленного учётной системой Банка). Лимит одной операции получения наличных денежных средств по карте может быть дополнительно ограничен настройками/конструкцией банкомата, а также наличием в банкомате купюр определенного номинала. За сутки принимается период с 00 ч. 00 мин. по 23 ч. 59 мин. (по московскому времени).

9. Информирование об операциях, совершенных с использованием карты осуществляется в соответствии с условиями договора банковского счёта.
10. Обслуживание карт клиентов сторонних банков осуществляется в соответствии с тарифами согласно таблице 2 к разделу 3 Тарифов.
11. Комиссия «Опротестование операции по карте» (пункты 3.1.3.7., 3.2.3.7. Тарифов) взимается с Держателя карты в случае, если его письменная претензия признана необоснованной в результате проведённого Банком расследования, факт которого зафиксирован в полученных Банком соответствующих документах.
12. Выпущенные карты обслуживаются до окончания срока их действия; срок действия может быть продлен по решению Банка. Карточный счёт, к которому была выпущена банковская карта, закрывается в соответствии с условиями договора банковского счёта.

Лимиты по банковским картам физических лиц, эмитированным АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (Таблица 1)

№	Лимит	MasterCard Maestro неперсонифицированная, MasterCard Standard, MasterCard Gold, Универсальная карта MasterCard Gold, Доходная Карта, Кредитная карта MasterCard Maestro неперсонифицированная, Кредитная карта MasterCard Standard, Кредитная карта MasterCard Gold, Кредитная карта с льготным периодом MasterCard Standard, Кредитная карта с льготным периодом MasterCard Gold	MasterCard World Elite	«Мир» Классическая, «Мир» Премиальная, «Универсальная карта жителя Оренбургской области»	«Мир» Неперсонифицированная
1.	Лимит получения наличных денежных средств в течение суток	Рублевый эквивалент 7 000 \$ США (стандартный)	Рублевый эквивалент 11 000 \$ США (стандартный)	500 000 руб. (стандартный)	100 000 руб. (стандартный)
2.	Лимит по сумме безналичных операций в течение суток (оплата товаров и услуг, в т. ч. через интернет)	Рублевый эквивалент 7 000 \$ США (стандартный)	Рублевый эквивалент 60 000 \$ США (стандартный)	500 000 руб. (стандартный)	100 000 руб. (стандартный)
3.	Общий лимит по сумме всех операций в течение суток	Рублевый эквивалент 7 000 \$ США (стандартный)	Рублевый эквивалент 71 000 \$ США (стандартный)	500 000 руб. (стандартный)	100 000 руб. (стандартный)
4.	Лимит одной операции получения наличных денежных средств	Не установлен	Не установлен	Не установлен	Не установлен
5.	Лимит на совершение одной безналичной операции (оплата товаров и услуг, в т. ч. через интернет)	Не установлен	Не установлен	Не установлен	Не установлен
6.	Общий лимит по сумме всех операций в течение недели	Не установлен	Не установлен	Не установлен	Не установлен
7.	Общий лимит по количеству всех операций	20 в сутки	50 в сутки	20 в сутки	20 в сутки
8.	Лимит одной операции перевода с карты Банка на карту	150 000 руб. (стандартный)	150 000 руб. (стандартный)	150 000 руб. (стандартный)	150 000 руб. (стандартный)
9.	Лимит по сумме операций с карты Банка на	600 000 руб. (стандартный)	600 000 руб. (стандартный)	600 000 руб. (стандартный)	600 000 руб.

	карту в течение 24 часов		ный)		(стан- дартный)
10.	Лимит по количеству операций с карты Банка на карту в течение 24 часов	10	10	10	10

Обслуживание банковских карт клиентов сторонних банков (Таблица 2)

№	Наименование услуги	По картам «Мир» и MasterCard
1.	Внесение наличных денежных средств через банкоматы Банка	Услуга не предоставляется
2.	Выдача наличных денежных средств через банкоматы Банка	Без комиссии
3.	Выдача наличных денежных средств через ПВН Банка	Без комиссии

4. Дистанционное банковское обслуживание

№	Наименование услуги	Тариф
4.1.	Система «Интернет-банк»	
4.1.1.	Подключение к системе/отключение от системы «Интернет-банк»	Без комиссии
4.1.2.	Использование системы «Интернет-банк»:	
4.1.2.1.	по технологии одноразовых паролей ^{2,4}	50 руб. в месяц
4.1.3.	Перевод денежных средств со Счёта в валюте РФ (раздел Переводы в сервисе Faktura.ru)*:	
4.1.3.1.	на счет физического лица, открытый в АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.3.5. Тарифов)	Без комиссии
4.1.3.2.	на счет юридического лица/ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.3.4., 4.1.3.6. Тарифов)**	0,5% (не менее 50 руб., но не более 300 руб.)
4.1.3.3.	на счет физического лица/юридического лица / ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.3.4., 4.1.3.7. Тарифов)***	0,5% (не менее 50 руб., но не более 500 руб.)
4.1.3.4.	в пользу юридического лица / ИП при наличии договора/соглашения между юридическим лицом / ИП и Банком о переводе денежных средств, предусматривающего оплату юридическим лицом / ИП комиссионного вознаграждения Банку	Без комиссии
4.1.3.5.	со счёта «Школьное питание» на счёт физического лица, открытый в Банке	При сумме перевода до 5 000 руб. (включительно) – 40 руб. При сумме перевода свыше 5 000 руб. – 5 % (не более 15 000 руб.)
4.1.3.6.	со счёта «Школьное питание» на счёт юридического лица / ИП, открытый в Банке (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.3.4. Тарифов)	1% (не менее 40 руб., но не более 3 000 руб.)***
4.1.3.7.	со счёта «Школьное питание» на счёт физического лица / юридического лица / ИП, открытый в стороннем банке (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.3.4, 4.1.3.10. Тарифов)	1%**** (не менее 40 руб., но не более 3 000 руб.)****
4.1.3.8.	в пользу АО «БАНК ОРЕНБУРГ»	Без комиссии
4.1.3.9.	на счёт физического лица - отправителя перевода, открытый в стороннем банке (учитывается общая сумма операций по пунктам 4.1.3.9, 4.1.3.10, 4.1.5.1.1. Тарифов)	До 30 млн руб. (включительно) в календарный месяц – без комиссии Более 30 млн руб. в календарный месяц – 0,5% от суммы перевода, превышающей 30 млн руб., но не более 1 500 руб.
4.1.3.10.	со счёта «Школьное питание» на счёт физического лица - отправителя перевода, открытый в стороннем банке (учитывается общая сумма операций по пунктам 4.1.3.9, 4.1.3.10, 4.1.5.1.1. Тарифов)	До 30 млн руб. (включительно) в календарный месяц – без комиссии Более 30 млн руб. в календарный месяц – 0,5% от суммы перевода, превышающей 30 млн руб., но не более 1 500 руб.

4.1.4.	Перевод денежных средств со Счёта в валюте РФ (раздел Платежи в сервисе Faktura.ru)*:	
4.1.4.1.	в пользу поставщиков услуг по Системе «Город» посредством сервиса Faktura.ru	Без комиссии ¹
4.1.4.2.	для уплаты налогов, сборов, штрафов, государственных пошлин, страховых взносов, санкций, возмещений ущерба, пеней и неустойки в бюджеты бюджетной системы РФ, включая государственные внебюджетные фонды, в прочие средства бюджетов, обязанность уплаты которых предусмотрена законодательством РФ	Без комиссии ¹
4.1.4.3.	в пользу поставщиков услуг, заключивших договор с Банком	В соответствии с пунктами 2.1.5., 2.1.9. Тарифов
4.1.5.	Перевод денежных средств в валюте РФ (раздел система быстрых платежей в сервисе Faktura.ru)*:	
4.1.5.1.	в пользу физического лица	До 100 000 руб. (включительно) в календарный месяц – без комиссии Более 100 000 руб. в календарный месяц – 0,5% от суммы перевода, превышающей 100 000 руб., но не более 1 500 руб. за один перевод
4.1.5.1.1.	в пользу физического лица – отправителя перевода, на счёт, открытый в стороннем банке (учитывается общая сумма операций по пунктам 4.1.3.9, 4.1.3.10, 4.1.5.1.1. Тарифов)	До 30 млн руб. (включительно) в календарный месяц – без комиссии Более 30 млн руб. в календарный месяц – 0,5% от суммы перевода, превышающей 30 млн руб., но не более 1 500 руб. за один перевод
4.1.5.2.	в пользу юридического лица / ИП	Без комиссии
4.1.5.3.	Лимиты:	
	- минимальная сумма перевода	10 руб.
	- максимальная сумма перевода(ов)	200 000 руб. (в течение суток по каждому счету)
	- максимальная сумма переводов на счёт физического лица - отправителя перевода, открытый в стороннем банке	30 млн руб. (в течение суток по каждому счету)
4.1.5.4.	Безналичное зачисление денежных средств, поступивших по системе быстрых платежей в сервисе Faktura.ru	Без комиссии
4.1.6.	Прочие услуги	
4.1.6.1.	Повторная генерация пароля доступа к системе «Интернет-банк» сотрудником Банка по заявлению клиента в офисе Банка	100 руб.
4.1.6.2.	Повторная генерация пароля доступа к системе «Интернет-банк» по запросу клиента через банкомат Банка	Без комиссии
4.1.6.3.	Блокировка (приостановка действия) карты	Без комиссии
4.1.6.4.	Предоставление информации по счёту/карте (просмотр клиентом в системе «Интернет-банк»)	Без комиссии
4.1.6.5.	Предоставление выписки по счёту/карте	Без комиссии
4.1.7.	Информирование об операциях, совершенных с использованием системы «Интернет-банк»:	
4.1.7.1.	SMS-сообщение на мобильный телефон	Без комиссии

4.1.7.2.	Письмо на адрес электронной почты	Без комиссии
4.1.8.	Операции по счетам в иностранной валюте (раздел Платежи в сервисе Faktura.ru):	
4.1.8.1.	Покупка и продажа безналичной иностранной валюты (USD, EUR) за рубли РФ (см. Таблицу 1)	По установленным курсам Банка
4.2.	Услуга информирования об операциях, совершенных с использованием банковской карты / по карточному счёту:	
4.2.1.	Подключение услуги	Без комиссии
	Предоставление услуги ³ (SMS-информирование на мобильный телефон или Push-уведомления ⁶ на мобильное устройство)	50 руб. в месяц ⁷
4.2.2.	Отправка разовых паролей для подтверждения оплаты в интернете по технологии 3D-Secure (Mastercard SecureCode\MirAccept) ⁵	Без комиссии
4.2.3.	Через личный кабинет в интернете	Без комиссии (осуществляется при подключении к системе «Интернет-банк»)
4.2.4.	Письмо на адрес электронной почты	Без комиссии
4.2.5.	На бумажном носителе в офисе Банка	В соответствии с пунктом 3.1.3.6., 3.2.3.6. Тарифов

Условия предоставления услуг и ограничения на операции покупки-продажи валюты (Таблица 1)

№	Условия предоставления и ограничения
1.	Наличие открытых в Банке текущих счетов физического лица в рублях и иностранной валюте, с которых совершаются операции покупки/продажи безналичной иностранной валюты (USD, EUR) за рубли РФ (проведение указанных операций через счета, открытые в других банках, исключается)
2.	Лимит 5 000 USD/EUR на общую сумму операций по одному счёту за один операционный день

К разделу 4

¹ Кроме случаев, когда комиссия предусмотрена правилами и условиями оплаты поставщика услуг и соответствующим образом обозначена в Системе (6 раздел Тарифов)/Правилами Федеральной Системы «Город».

² Комиссия взимается ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем предоставления сервиса. Комиссия взимается за предыдущий (полный/неполный) календарный месяц при наличии проведенных операций в Интернет-банке. В случае отсутствия на счете клиента в течение месяца денежных средств, необходимых для списания комиссии, возможность проведения операций в Интернет-банке приостанавливается. Предоставление услуги возобновляется на следующий день при оплате клиентом (обеспечении наличия на счёте) суммы, достаточной для списания комиссии. При наличии заявления на закрытие карточного счёта, к которому подключен сервис, комиссия за последний месяц не взимается.

³ Услуга оказывается при наличии действующей(-их) карты(карт) к счёту. Комиссия взимается ежемесячно за предыдущий (полный/неполный) календарный месяц предоставления услуги в отношении каждой действующей карты (в том числе заблокированной), по которой подключена / была подключена услуга. Комиссия взимается за счет собственных средств клиента не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем предоставления услуги. В случае отсутствия на счёте клиента в течение месяца, в котором взимается комиссия, денежных средств, необходимых для списания комиссии, осуществляется автоматическое отключение от услуги. Частичное списание комиссии не осуществляется. Предоставление возможности использования услуги возобновляется на следующий день при оплате клиентом (обеспечении наличия на счёте) суммы, достаточной для списания комиссии. При подключении услуги до 30.09.2024 (включительно) комиссия за октябрь 2024 года не взимается.

⁴ Комиссия не взимается по Универсальным Картам MasterCard Gold, выпущенным после 25.06.2018, Доходным Картам, Кредитным картам «Мир» неперсонифицированная, Кредитным картам MasterCard Maestro неперсонифицированная, Кредитным картам MasterCard Standard, Кредитным картам MasterCard Gold, Кредитным картам с льготным периодом MasterCard Standard, Кредитным картам с льготным периодом MasterCard Gold. По картам Мир сотрудников бюджетных организаций, на которые происходит зачисление заработной платы в рамках зарплатного проекта, заключенного с Банком, и со счетов физиче-

ских лиц, на которые происходит зачисление пенсий, пособий, социальных/компенсационных или иных денежных выплат от юридического лица, заключившего договор/соглашение с Банком (на основании «Реестра получателей»), комиссия также не взимается. Комиссия не взимается по Универсальной карте жителя Оренбургской области.

⁵Услуга подключается автоматически (при наличии необходимой информации для подключения):

- при выдаче банковской карты;
- в отношении действующих банковских карт, выданных до 31.10.2024 включительно, при обращении клиента с целью отключения услуги по пункту 4.2.1 Тарифов.

⁶Push-уведомление – текстовое сообщение, отправляемое Банком с использованием интернета на мобильное устройство с установленным на нём мобильным приложением Банка (при наличии технической возможности в отношении Push-уведомлений).

⁷ Комиссия не взимается при подключении услуги к карте:

- MasterCard World Elite;
- Доходная Карта;
- Кредитная карта «Мир» неперсонифицированная;
- Кредитная карта MasterCard Maestro неперсонифицированная;
- Кредитная карта MasterCard Standard;
- Кредитная карта MasterCard Gold;
- Кредитная карта с льготным периодом MasterCard Standard;
- Кредитная карта с льготным периодом MasterCard Gold.

* Не осуществляются в рамках кредитного лимита.

** Комиссия не взимается в случае зачисления денежных средств, предназначенных для погашения кредита.

*** Комиссия не взимается при переводе денежных средств, выданных Банком клиенту в рамках заключенного с ним договора о целевом предоставлении ипотечного кредита с целью погашения кредитных обязательств перед третьими лицами.

**** Комиссия не взимается при оформлении заявления на регулярные перечисления со счёта «Школьное питание» в пользу КПП.

5. Тарифы на услуги, оказываемые физическим лицам при кредитовании

№	Наименование услуги	Тариф
Операции по сопровождению кредитов		
5.1.	Предоставление справок о наличии/состоянии задолженности, о датах и размерах произведенных платежей, об иных сведениях, указанных в кредитном договоре, по выданным Банком действующим договорам: - в течение 1 рабочего дня - в течение 10 рабочих дней	300 руб. Без комиссии
5.2.	Предоставление справок о наличии/состоянии задолженности, о датах и размерах произведенных платежей, об иных сведениях, указанных в кредитном договоре, по выданным Банком закрытым договорам: - в течение 1 рабочего дня - в течение 10 рабочих дней	300 руб. (в т.ч. НДС 50 руб.) Без комиссии
5.3.	Предоставление справок о наличии/состоянии задолженности, о датах и размерах произведенных платежей, об иных сведениях, указанных в кредитном договоре, по выданным Банком, не находящимся на балансе Банка действующим/закрытым кредитам: - в течение 1 рабочего дня - в течение 10 рабочих дней	500 руб. (в т.ч. НДС 83,33 руб.) Без комиссии
5.4.	Предоставление справок о размере текущей задолженности, о датах и размере произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования	Без комиссии
5.5.	Предоставление справки об исполнении обязательств по кредитному договору в полном объеме	Без комиссии
5.6.	Предоставление иных справок по запросу клиента, отличных от справок, указанных в п.5.1. и п.5.12.	500 руб. за справку (в т. ч. НДС 83,33 руб.)
5.7.	Подготовка и выдача дубликатов документов по запросу клиента	2 000 руб. за документ (в т. ч. НДС 333,33 руб.)
5.7.1.	Подготовка и выдача заверенных копий документов по запросу клиента	1 000 руб. за документ (в т. ч. НДС 166,67 руб.)
5.8.	Оказание услуг, связанных с изменением состава заемщиков / поручителей / залогодателей и (или) режима собственности / заменой / изменением характеристик предмета (-ов) залога, по потребительским кредитам по инициативе клиентов Банка	10 000 руб. за каждое обращение
5.9.	Оказание услуг, связанных с изменением состава заемщиков / поручителей / залогодателей и (или) режима собственности / заменой / изменением характеристик предмета (-ов) залога, по ипотечным кредитам по инициативе клиентов Банка	25 000 руб. за каждое обращение
5.10.	Оказание услуг, связанных с внесением по инициативе клиента Банка изменений в кредитные договоры по переносу внутри месяца срока выплаты процентов, срока погашения основного долга по кредиту / кредитной линии (при условии соблюдения ежемесячного/иного порядка выплат, установленного первоначальным договором):	
5.10.1.	в договоры потребительского кредитования	1 000 руб.
5.10.2.	в договоры ипотечного кредитования: - до 2 раз в течение одного календарного года	Без комиссии

	- свыше 2 раз в течение одного календарного года (за каждую оказанную услугу)	1 000 руб.
5.11.	Оказание Банком услуг по сопровождению сделок с недвижимостью в регистрирующем органе по месту нахождения регистрирующего органа	Без комиссии
5.12.	Предоставление справки в виде расшифровки платежей, поступивших в Банк в счёт погашения задолженности по кредитным обязательствам клиента (в рамках исполнительного производства в отношении клиента)	2 000 руб. за справку
5.13.	Регистрация уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества в системе нотариата (отдельно за каждый договор о залоге движимого имущества)	2 500 руб. (в т. ч. НДС 416,67 руб.)
5.14.	Электронная регистрация обеспечительной документации (при подтверждении личности клиента в офисе Банка) ¹ при отправке 1-го заявления на электронную регистрацию недвижимости	9 000 руб.* (в т.ч. НДС 1 500 руб.)
5.15.	Электронная регистрация обеспечительной документации (при подтверждении личности клиента вне офиса Банка посредством курьерской службы) ¹ при отправке 1-го заявления на электронную регистрацию недвижимости	10 600 руб.* (в т.ч. НДС 1 766,67 руб.)
5.16.	Электронная регистрация обеспечительной документации (при подтверждении личности клиента в офисе Банка) ¹ при отправке 2 заявлений на электронную регистрацию недвижимости	9 720 руб.* (в т.ч. НДС 1 620 руб.)
5.17.	Электронная регистрация обеспечительной документации (при подтверждении личности клиента вне офиса Банка посредством курьерской службы) ¹ при отправке 2 заявлений на электронную регистрацию недвижимости	11 500 руб.* (в т.ч. НДС 1 916,67 руб.)
5.18.	Выпуск дополнительной квалифицированной электронной подписи (при подтверждении личности клиента в офисе Банка)	840 руб. (в т.ч. НДС 140 руб.)
5.19.	Выпуск дополнительной квалифицированной электронной подписи (при подтверждении личности клиента вне офиса Банка посредством курьерской службы)	2 500 руб. (в т.ч. НДС 416,67 руб.)

К разделу 5

¹ Выпуск квалифицированной электронной подписи осуществляется для одного участника сделки, комиссия при выпуске 2-ой и последующей подписи взимается согласно тарифу п.5.18., п.5.19.

* Государственная пошлина за регистрацию оплачивается отдельно.

6. Переводы денежных средств в рамках Системы «Город»

№	Наименование услуги	Тариф
6.1.	Осуществление переводов в рамках Системы «Город» (кроме платежей, указанных в пп. 6.2–6.6, пп. 6.9–6.27) при внесении наличных денежных средств в банкоматы / устройства самообслуживания Банка / кассы Банка	Плата не взимается
6.2.	Осуществление переводов в пользу: - ФГКУ УВО УМВД России по Оренбургской области, - МБУ «Архив г. Оренбурга», - структурных подразделений/ территориальных органов Министерства внутренних дел РФ (для оплаты административных штрафов), - МФЦ МО Оренбургский район ¹	20 руб. за перевод
6.3.	Осуществление переводов в пользу ФГБОУ ВПО РЭУ им. Г. В. Плеханова	0,5% от суммы перевода
6.4.	Осуществление переводов в пользу образовательных учреждений г. Оренбурга (добровольные пожертвования, плата за дополнительные образовательные услуги, целевые средства), кроме родительской платы за содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях	1,25% от суммы перевода
6.5.	Осуществление переводов за услуги Федеральной Системы «Город» (ФСГ)	согласно тарифам Федеральной Системы «Город» (ФСГ)
6.6.	Осуществление переводов в пользу АО «ЭнергосбыТ Плюс» за услуги «Электроэнергия», «Горячее водоснабжение», «Отопление»	3% от суммы перевода ² при оплате наличными денежными средствами через кассу Банка 2% от суммы перевода ² при оплате через иные каналы
6.7.	Предоставление справки о платежах, совершенных в Системе «Город» по заявлению клиента: - об операциях сроком давности до 1 года - об операциях сроком давности свыше 1 года	100 руб. за справку (в т. ч. НДС 16,67 руб.) 500 руб. за справку (в т. ч. НДС 83,33 руб.)
6.8.	Изготовление по просьбе клиента копии документа (с оригинала Банка) об оплате в системе «Город» на основании письменного заявления клиента	
	- по операциям сроком давности до 1 года	50 руб. за каждый лист копии документа (в т. ч. НДС 8,33 руб.)
	- по операциям сроком давности свыше 1 года	100 руб. за каждый лист копии документа (в т. ч. НДС 16,67 руб.)
6.9.	Осуществление переводов в пользу ЗАО «Компания ТрансТелеКом»	1% от суммы перевода (не менее 10 руб.)
6.10.	Осуществление переводов в пользу РГУ нефти и газа им. И. М. Губкина	1,2% от суммы перевода
6.11.	Осуществление переводов в адрес АО «Сельский Дом»	0,7 %

		от суммы перевода
6.12.	Осуществление переводов в пользу МУП ЖКХ г. Бузулука за услуги «Отопление», «Тепловая энергия на нужды ГВС», «ХВС на нужды ГВС», «Задолженность абонентов», «Судебные расходы», «Установка общедомовых приборов учета»	3% от суммы перевода ² при оплате наличными денежными средствами через кассу Банка 2% от суммы перевода ² при оплате через иные каналы
6.13.	Осуществление переводов в пользу образовательных учреждений г. Орска	1% от суммы перевода
6.14.	Осуществление переводов в пользу МУП ЖКХ п. Домбаровский за услуги: «Холодное водоснабжение МУП «ЖКХ» п. Домбаровский, «Водоотведение МУП «ЖКХ» п. Домбаровский», Отопление МУП «ЖКХ» п. Домбаровский, ХВС на хоз. нужды МУП «ЖКХ» п. Домбаровский, Платные услуги МУП «ЖКХ» п. Домбаровский	3% от суммы перевода ² при оплате наличными денежными средствами через кассу Банка 2 % от суммы перевода ² при оплате через иные каналы
6.15.	Осуществление переводов за газ в пользу ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург»	3% от суммы перевода ² при оплате наличными денежными средствами через кассу Банка 2% от суммы перевода ² при оплате через иные каналы
6.16.	Осуществление переводов в пользу МУП «ВКХ» г. Бузулука за услуги «Холодное водоснабжение МУП «ВКХ» г. Бузулука, «Водоотведение МУП «ВКХ» г. Бузулука, Полив придомовой территории МУП «ВКХ» г. Бузулука, Установка общедомовых приборов учета МУП «ВКХ» г. Бузулука, Судебные расходы МУП «ВКХ» г. Бузулука	3% от суммы перевода ² при оплате наличными денежными средствами через кассу Банка 2% от суммы перевода ² при оплате через иные каналы
6.17.	Осуществление переводов в пользу образовательных учреждений г. Бугуруслана	1% от суммы перевода
6.18.	Осуществление переводов в пользу ООО «Оренбург Водоканал» и ООО «РВК-ОРСК» за услуги «Холодная вода», «Водоотведение», «Полив придомовой территории», «ХВС на нужды ГВС», «ХВС на хоз. нужды», «Судебные расходы», «Содержание жилого помещения» и прочие	3% от суммы перевода ² при оплате наличными денежными средствами через кассу Банка 2% от суммы перевода ²

		при оплате через иные каналы
6.19.	Осуществление переводов в пользу ООО «Теплосеть» п. Саракташ за услуги «Отопление ООО Теплосеть п. Саракташ», «Техническое обслуживание внутридомовых систем ООО «Теплосеть» п. Саракташ»	3% от суммы перевода ² при оплате наличными денежными средствами через кассу Банка 2 % от суммы перевода ² при оплате через иные каналы
6.20.	Осуществление переводов в пользу Бузулукского колледжа промышленности и транспорта ОГУ (БКПТ ОГУ) г. Бузулука	1% от суммы перевода
6.21.	Осуществление переводов в пользу организаций: (Услуга предоставляется на территории г. Соль-Илецка Оренбургской области). - МДОАУ № 1 "Ромашка" г. Соль-Илецка; - МДОАУ № 2 "Тополек" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 4 "Лукоморье" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 6 "Малыш" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 9 "Огонек" г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 10 "Светлячок" г. Соль-Илецка; - МДОАУ № 3 "Буратино"; - МДОАУ № 8 г. Соль-Илецка; - МДОБУ № 7 "Солнышко" г. Соль-Илецка; - МДОБУ "Василек" с. Саратовка; - МДОАУ "Детский сад" с. Григорьевка; - МДОБУ "Детский сад "Журавушка" п. Шахтный; - МОАУ "Ветлянская СОШ"; - МДОАУ "Детский сад "№5 "РАДУГА"; - МДОБУ "Детский сад "Солнышко" с. Михайловка; - МОБУ "СОШ № 2"; - МОАУ "СОШ № 5 "; - МОБУ "СОШ № 7 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД №13 "АРБУЗЕНОК" Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОАУ "СОШ № 4 г. Соль-Илецка"; - МОАУ "СОШ № 1 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОБУ "СОШ № 3 Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА"; - МОБУ "ЛИЦЕЙ"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД №12 "ЗВЕЗДОЧКА" Г. СОЛЬ-ИЛЕЦКА; - МДОБУ "КАЛИНКА" С. ВЕТЛЯНКА; - МОБУ "КАЗАНСКАЯ ООШ"; - МОБУ "САРАТОВСКАЯ СОШ"; - МБУ ЦДИК "ДИАЛОГ"; - МОБУ "ПЕРВОМАЙСКАЯ СОШ"; - МОБУ "Боевогорская СОШ"; - МДОАУ "ДЕТСКИЙ САД "ИСКРИНКА" С. ТАМАР-УТКУЛЬ"; - МОБУ "КУМАКСКАЯ СОШ"; - МОБУ "УГОЛЬНАЯ СОШ"; - МОБУ "КРАСНОМАЯКСКАЯ СОШ"; - МОБУ "Изобильная СОШ"; - МОБУ "Перовская СОШ"; - МОБУ "Трудовая СОШ"; - МДОБУ "БЕРЕЗКА" П.МАЯКСКОЕ	50 руб. за перевод
6.22.	Осуществление переводов в пользу организаций: (Услуга предоставляется на территории г. Ясного Оренбургской области).	50 руб. за перевод

	- МБУ ДО «Детская школа искусств» МО Ясненский городской округ; - МОАУ «СОШ № 2» г. Ясного; - МОБУ «СОШ № 3» г. Ясного; - МОБУ «Целинная ООШ» г. Ясного; - МДОАУ ДС «Золушка» г. Ясного; - МДОАУ ДС «Золотой ключик» г. Ясного; - МДОАУ ДС «Тополек» Ясненского городского округа	
6.23.	Осуществление переводов в пользу организаций: <i>(Услуга предоставляется на территории с. Плешаново Оренбургской области).</i> - МБДОУ «Плешановский детский сад № 1» с. Плешаново; - МБДОУ «Плешановский детский сад № 2» с. Плешаново; - МБУ ДО «СПОРТШКОЛА»; - МБДОУ «Подольский детский сад»	50 руб. за перевод
6.24.	Осуществление переводов в пользу организаций: <i>(Услуга предоставляется на территории п. Первомайский Оренбургской области).</i> - МБДОУ «Детский сад «Теремок» п. Первомайский; - МАДОУ «Детский сад «Сказка» п. Первомайский	50 руб. за перевод
6.25.	Осуществление переводов в пользу организаций: <i>(Услуга предоставляется на территории г. Сорочинска Оренбургской области).</i> - Дополнительные образовательные услуги МБУДО "ЦДТ" г. Сорочинска; - Добровольные пожертвования МБУДО ДШИ "ЛИРА" имени Глеба Со- вы г. Сорочинска; - Платные дополнительные образовательные услуги МБУДО ДШИ "ЛИ- РА" имени Глеба Совы г. Сорочинска; - Платные услуги МБУДО "СШ" г. Сорочинска; - Платные услуги МБОУ "СОШ № 1"; - Платные услуги МАОУ "СОШ № 3"; - Платные услуги МБОУ "СОШ № 4"; - Платные услуги МБОУ "СОШ № 117"; - Платные услуги МБОУ "СОШ № 5"; - Платные услуги МАОУ "СОШ №7"	50 руб. за перевод
6.26.	Осуществление переводов в пользу организаций: <i>(Услуга предоставляется на территории с. Беляевка Оренбургской обла- сти).</i> -МБОУ «БЕЛЯЕВСКАЯ СОШ» -МБДОУ «»ДЕТСКИЙ САД №1» с. БЕЛЯЕВКА»	50 руб. за перевод
6.27.	Осуществление переводов в пользу организаций: <i>(Услуга предоставляется на территории г. Бузулука Оренбургской обла- сти).</i> - МОАУ г. Бузулука «СОШ №8»	50 руб. за перевод
6.28.	Осуществление переводов в пользу МУП ОПТС г. Орск за услуги «Отоп- ление», «Горячая вода», «Тепловая энергия на нужды ГВС», «ХВС на нужды ГВС»	3% от суммы перевода ²

К разделу 6

¹ Услуга предоставляется только АО «БАНК ОРЕНБУРГ».

² Комиссия не взимается при оплате услуги при личном обращении физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень которых устанавливается распоряжением Правительства РФ от 27.04.2024 № 1059-р, с документами, подтверждающими соответствие перечню.